



# Dagsorden

1. Valg af stemmetællere
2. Valg dirigent
- 3. Bestyrelsens beretning**
4. Fremlæggelse af regnskab til godkendelse
5. Fremlæggelse af budget
6. Indkomne forslag
7. Valg af bestyrelsesmedlemmer
8. Valg af 2 suppleanter
9. Valg af revisor
10. Eventuelt

---

**VORES NET**



# Beretning for 2018

11 bestyrelsesmøder

Et utal af korrespondancer og møder med nuværende og alternative leverandører...

- Daglig drift, udvidelser, vedligeholdelse og regnskab (DKTV, KK partners, Kabel Plus, Asom)
- Dialog om forsyning (Yousee og Stofa)
- Kanaludbydere (TV2, MTG, Viasat)
- Antenneforeninger og FDA
- Markedsføring (Design Fordi, Ugeavisen m.fl.)
- Kommunikation med medlemmerne

**VORES NET**

Der har været stor aktivitet i bestyrelsen i det forløbne år.....

Personligt har jeg deltaget i 48 møder i løbet af 2018 og jeg har haft over 1.200 mails om Vores Net.



#### Habilitets konflikt

- Valg af bank og fordeling af likvider.  
Ole Termansen har ikke deltaget i disse beslutninger
- Hjælp til udarbejdelse af Strategi-2020, analyse og dataindsamling, samt forhandlinger med leverandører.  
Søren Kold har ikke deltaget i disse beslutninger, men blev hyret til dette arbejde ved siden af det normalt bestyrelsesarbejde. Søren Kold har for arbejdet modtaget kr. 168.000

Bestyrelsen modtager samlet årligt kr. 80.000 i honorar.

Mødeomkostninger ca. kr. 250,-/deltager/møde

Møder og arrangementer med FDA, Yousee og Stofa

- Efter individuel valg

- Km-penge for kørsel i egen bil til eksterne arrangementer

Alle bestyrelsesmedlemmer har fået internetforbindelse og Yousee-boks stillet til rådighed af Yousee.



### TV pakke Kr./md

	<b>VORES NET</b>	<b>youSee</b>	<b>Stofa:</b>
Lille	142,-	299,-	259,-
Mellem	348,-	479,-	429,-
Fuld	486,-	579,-	599,-

### Bredbånd Kr./md

	<b>VORES NET</b>	<b>youSee</b>	<b>Stofa:</b>
25/30 Mbit	229,-	-----	229,-
50 Mbit	239,-	279,-	259,-
100 Mbit	269,-	319,-	299,-
300 Mbit	349,-	399,-	-----
600 Mbit	-----	-----	499,-

Prissammenligning 2019

**VORES NET**

Og hvordan går det så med opfyldte foreningens formålsvedtægt? §3 billigst og bedst!

Jø, TV og internet er virkelig dyrt. Det er mange penge vi hver især bruger hvert år.

Men vi har da fået forhandlet en TV-pris hjem, der er mellem 16 og 53% billigere end hvad medlemmerne skulle havde betalt til Yousee som enkelt-kunde. Og Internettet er mellem 9 og 14% billigere. Det er da meget godt!

Bestyrelsen syntes Yousee har det bedste produkt, men hvis vi ser bort fra det, så er der stadig mange penge sparet ved være medlem i forhold til købe TV og/eller Internet ved Stofa.

	<b>VORES NET</b>	<b>youSee</b>	Antal	Besparelse
<u>TV</u>	kr.	kr.		1.000 kr
- Grundpakke	142	299	2.563	-4.829
- Mellempakke	348	479	1.734	-2.726
- Fuldpakke	486	579	3.601	-4.019
- Bland-selv 10	348	479	570	-896
- Bland-selv 36	486	579	100	-112
				<u>-12.581</u>
<u>Internet priser</u>				
- 10 mb	209	239	240	-86
- 50 mb	239	279	2.360	-1.133
- 150 mb	299	329	1.280	-461
- 300 mb	349	399	120	-72
				<u>-1.752</u>
				<u>-14.333</u>

**Medlemsbesparelse 2019**

**VORES NET**

Alt i alt løber det op i mange penge, da vi er godt 8.000 medlemmer. I alt vil i 2019 spare godt 12 mio. kr. på Tv og knapt 2 mio. kr. på Internettet. Totalt ses en besparelse for medlemmerne på 14 mio. kr. Det svare til et gennemsnit på 1.750 per medlem om året.

Hvis man laver tilsvarende sammenligning for Stofa, så vil tallene være knapt kr. 11 mio. for TV og godt kr. 1 mio. for Internettet. Eller 1.500 kr./år.

Det er rigtigt mange penge.



## Udvidelser 2018

<u>Nyudstykning</u>	<u>Antal</u>	<u>Entreprise</u>
Digterparken	103	463.282,-

---

**VORES NET**

Der har i årets løb været nogle enkelte større udvidelser. De har været centeret omkring Varde, hvor der er en tilflytning og dermed nye boligområder.



## Status

### Anlæg

45 øer  
Ca. 4.000 Skabe  
Ca. 1.300 forstærker  
Ca. 5.000 fordeler  
Ca. 13.000 taps  
3 antenner  
2 huse til tekniske installationer

### Medlemmer

8.808 medlemmer  
Ca. 29% med grundpakke  
Ca. 19% med mellempakke  
Ca. 40% med fuldpakke  
Ca. 8% Bland-selv  
Ca. 4% Bredbånd alene  
  
Ca. 50% har internet

**VORES NET**

- Vores Net er Vardes største forening og der hvor der ikke alene bruges flest penge, men så sandelig også mest tid. Vi bruger i gennemsnit 2 timer om dagen med Tv og yderligere 2 timer på internettet. Og hver familie bruger i gennemsnit 5.500 kr. om året.
- Foreningens anlæg er meget stort og måske større end de fleste medlemmer er klar over..... Og bliver langsomt større.... Som vi lige har set.
- Men vi har i årets løb haft endnu en nedgang – denne gang på 3,5%. Lige som sidste år. Det er en tendens der nu har været der i flere år og derfor har bestyrelsen arbejdet meget med dette i de seneste 2 år.
- Generelt er der 3%, som skære TV helt fra. Men bestyrelsen syntes der er skræmmende, at vi overhovedet har en nedgang. Vi har jo nu åbnet for at man kan få internet uden være tvunget til at købe en TV

pakke. Det kan godt være at der er mange der fravælger TV pakkerne i dag, for at streame fra forskellige tjenester. Nogle af disse tjenester er endda gratis, som dr.dk. Men jeg tror ikke der er mange der har fravalgt internetforbindelsen. De unge har dog en tendens til bruge deres mobiler til streame fra.





## Resultat af spørgeundersøgelse

- Mange tror bare de køber hos Yousee - De ved ikke de er medlem i Vores Net og derfor får det billigere
- Mange vil gerne have TV på PC, tablet og telefon - men ved ikke de allerede har det
- Mange syntes Bland-Selv TV er alt for besværligt/for teknisk – eller ved slet ikke at de kan få det
- Alle er tilsyneladende tilfreds med deres TV-pakker uanset pakke og udbyder - Men de syntes det er for dyrt
- Prisen for internet er til dels afgørende for udbyder og hastighed - Men de syntes det er for dyrt
- De oplever ikke problemer i udstrakt form, og affinder sig med den service de får - men er ikke udpræget tilfreds

Hvad syntes medlemmerne?

**VORES NET**

Derfor har jeg været på gaden for at spørge nogle af vores beboer i området om TV og Internet.

Medlemmerne har langt flere præferencer der bestemmer deres Tv pakker end der bestemmer deres internethastighed. Medlemmerne vælger TV-pakker efter hvilke kanaler de ønsker at se. Men overser helt muligheden for selv bestemme kanalvalget.

Mens internet hastigheden mest bestemmes af misforstået behov. Mange tror de surfer hurtigere, hvis de har en hurtig forbindelse. Det er ikke tilfældet. Hastigheden har kun en virkning på datamængde der skal sendes. F.eks. Kan vi bruge op til 25mb for streame TV. Men selv om 4 gør det i en familie, så dækker en 100mb forbindelse rigligt.

Et LAN-party i Odense med 200 deltager var sat op med en 700mb forbindelse, kun de 2 første timer blev der brugt godt 300 mb, derefter blev der brugt under 100 mb. Selv gamer bruger ikke meget store datamængder i længere tid af gangen.



## Tendens

På landsplan ser vi at 4 % skærer TV helt fra, og bruger blot nettets tjenester.  
På landsplan er der ingen, der dropper internettet.

3,5 % forlod Vores Net i 2018  
– de fleste pga. flytning – men vi får ikke fat i de nye beboere der flytter ind!  
De bestiller heller ikke internet hos os.

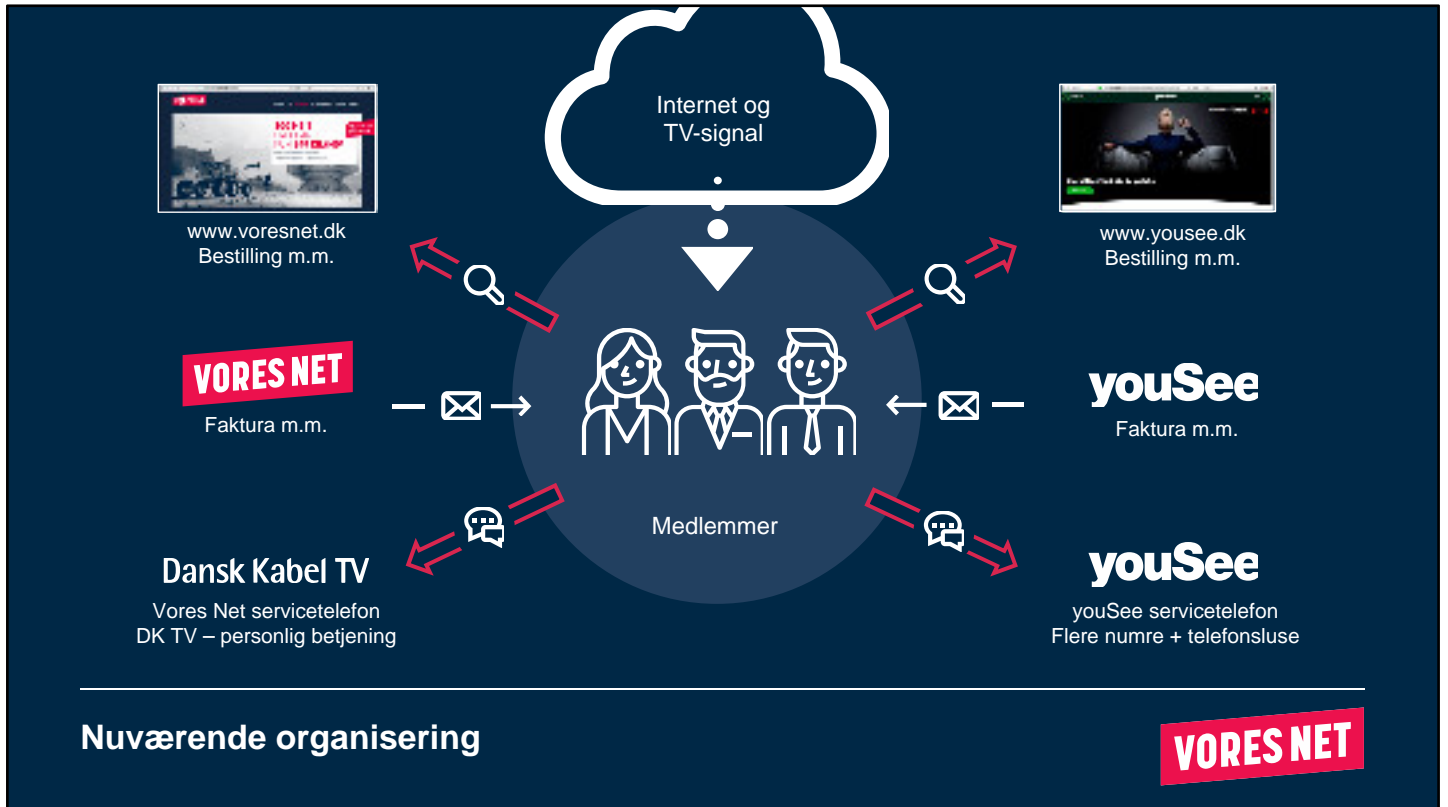
Hvorfor?  
Kender de os ikke?  
Er der bøvl?

**VORES NET**

Landsudviklingen er forskellig fra Vores Net's. Det har bekymre bestyrelsen

- Og det kan ikke være på grund af vores priser. Igen i 2018 og 2019 er vi de billigste i området.
- TV pakkerne er dyrere hos Stofa, som er vores største direkte konkurrent
- Men mere skræmmende er at selv vores meste brugte bredbåndshastighed, som er 50 Mbit, der er Stofa dyrere.
- Der er faktisk ikke noget sted hvor vi er dyrere end Stofa.

Hvad er det, der gør, at vi har en nedgang???



- Men hvad er det grundlæggende problem? Hvorfor forlader medlemmerne foreningen?
- Jaaaa, hvor skal medlemmerne henvende sig med et problem? Eller hvordan tilmelder en nytilflytter sig til internet hos os?
- Og så bliver de så trætte når de bare sendes rundt uden en løsning.



## Strategi 2020

Hvordan sikrer vi at der er en velfungerende forening med tilstrækkelig antal medlemmer også om 10 eller 20 år.

Har vi overhovedet en berettigelse?

**VORES NET**

- Årets arbejde har derfor været fokuseret på hvad der skal ske fremadrettet. Hvordan sikre vi at der er en velfungerende forening med tilstrækkelig antal medlemmer også om 10 eller 20 år. Har vi overhovedet en berettigelse? Og hvordan kan foreningen stille medlemmerne bedre end de allerede er det i dag? Er der overhoved grund til ændre det vi gøre i dag?
- Ja, det er der i den grad. Vores medlemmer forsvinder og udhuler foreningens forhandlingsstyrke. Så hvad gør vi?
- For forstå hvorfor vi nu vil ændre noget som virker, så lad os se på hvad vi har gjort tidligere og hvorfor

# 1970'erne

## *Flere TV-kanaler*



- Drivkraft er et ønske om flere TV-kanaler.
- Antenneforeningen laves for at gøre det billigere og nemmere for det enkelte medlem, i forhold til at skulle etablere antenner hver for sig.
- Fællesantenne sættes op og der etableres et kabelnet til husstandene – store fælles investeringer.

---

## Historisk udvikling

**VORES NET**

# 1980'erne

*Fællesskabet sikrer billigere priser*



- Drivkraft er stadig et ønske om flere TV-kanaler.
- Flere antenneforeninger lægges sammen for gøre driften billigere og for samle ekspertise på området.
- Der skabes en lille, men professionel organisation.

---

**Historisk udvikling**

**VORES NET**

# 1990'erne

*Underleverandører bliver nødvendige*



- Internettet kommer og kabelnettet kan dermed udnyttes bedre. Drivkraften er derfor nu både TV og internet.
- Antenneforeningen har vokset sig større.
- Teknologi og størrelse gør, at opgaverne lægges ud til leverandører og foreningens egen organisation nedlægges. Underleverandørerne har bedre mulighed for at udnytte stordriftsfordele.

---

**Historisk udvikling**

**VORES NET**



# 2000'erne

## Internettet

- Flere store udbydere af TV og internet kommer på markedet. Konkurrencen øges ikke markant, men det gør priserne.
- Drivkraften ændres derfor til at skaffe billigere priser for TV, samt udvikle nettet.
- Teknologi ændres fra antenner til kabler. Antennerne nedlægges. Internettet udvikler sig i rivende hast. Investeringer i net-udstyr er påkrævet af foreningen.



## Historisk udvikling

**VORES NET**

## 2010'erne

*Mulighederne er utallige og det kan virke komplekst*



- Der er rivende udvikling i streaming og digitale løsninger for TV.
- Priserne stiger kraftigt på både TV og internet. Internettet bliver trådløst – WIFI.
- Drivkraften har været et sikre så små prisstigninger som muligt.
- TV, streaming og internetbrug benyttes i stigende grad trådløst på telefon, PC, TV og Ipads/Tabs.

**Teknologien gør at et flertal ikke kan få det til at virke eller opgiver at benytte alle de nye muligheder.**

---

### Historisk udvikling

**VORES NET**

# 2020'erne

*Internettet bliver vigtigere end TV*

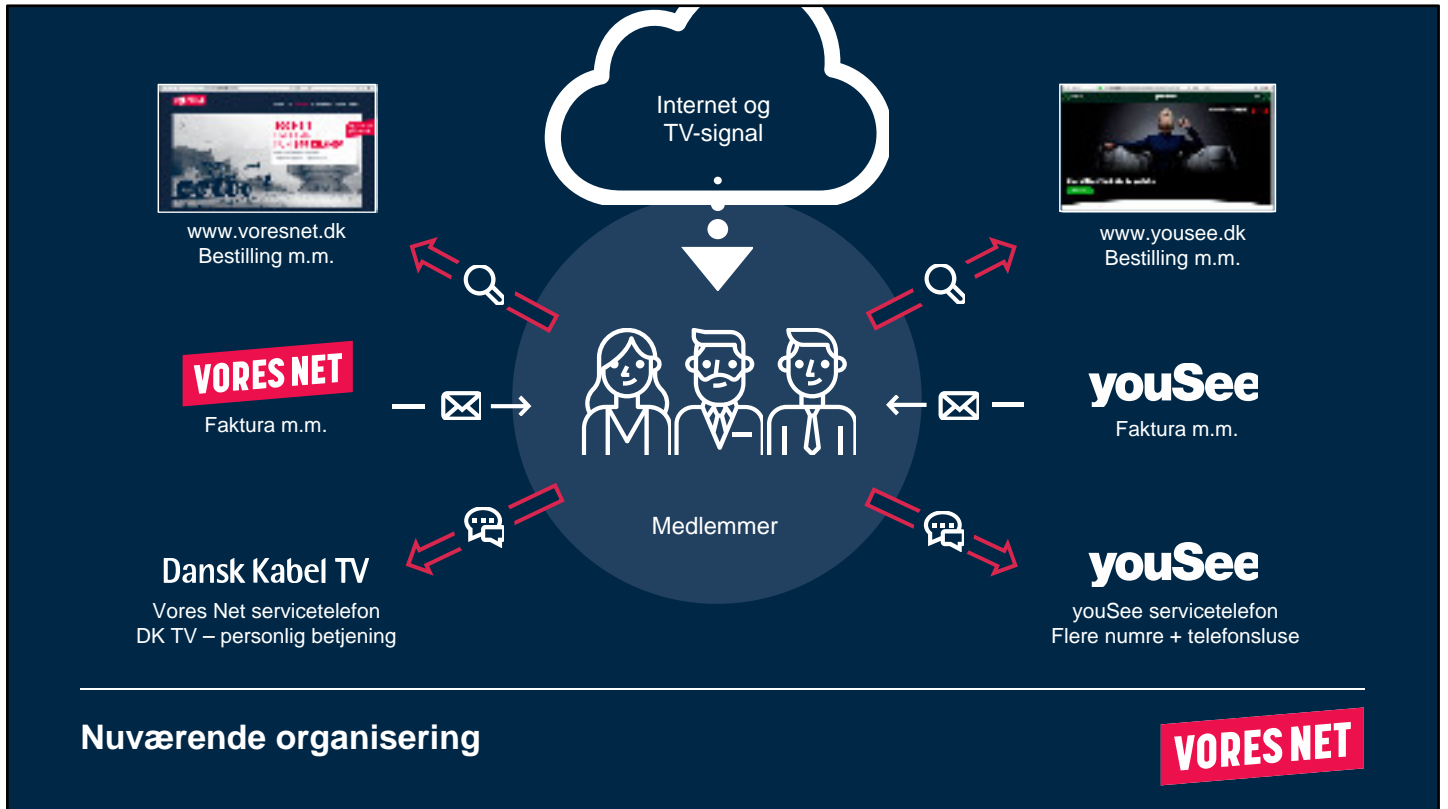


- TV og Internet overgår til IP-signal
- Nettet skal opdateres for at kunne følge med udviklingen
- Internettet er nu mere vigtigt end TV.
- Fokus skal skifte over til personlig service, så medlemmerne igen føler det er enkelt og nemt

---

**Hvad tror bestyrelsen?**

**VORES NET**



- Husker i dette billede ag hvordan det forgå i dag? Det er ikke godt nok og derfor er bestyrelsen kommet frem til følgende



# Strategi 2020

## Det skal være nemt at være medlem

- Kun 1 regning
- Kun ét sted man skal henvende sig
- Kun 1 hjemmeside
  
- Personlig betjening
- Lokal betjening
- Hjælp til WIFI

Samtidig skal vi sikre at vi har et net der kan håndtere en store stigning i brugen af internettet

---

**VORES NET**



- Derfor vil vi nu lavet en samlet administration. Alt skal kunne klares ved en henvendelse uanset om i ønsker det per telefon, mail, personlig fremmøde eller selvbetjening på nettet.



# Strategi 2020

Økonomien til denne udvikling kan ikke skaffes med vores nuværende model.

Derfor har bestyrelsen opsagt alle kontrakterne med udgangen af 2019

- Yousee
  - TV
  - Internet
- Dansk Kabel TV
  - Administration
  - Anlægsservice
  - Anlægsudvidelser og opgraderinger

---

**VORES NET**

Og hvad er det så der kommer til at ske?



# Strategi 2020

## Nyt frem til årsskiftet

- Etablering af medlemsbutik i Varde
- Etablering af et supportcenter til telefon og mail

---

**VORES NET**

Det betyder at der i løbet af de næste 3-9 måneder vil blive lavet en del ændringer





- Bestyrelsen har efter forhandling med mange mulige leverandører valgt at sætte denne plan i værk med Yousee
- Derfor har vi nu lavet en aftale med Yousee om en administration af alt et sted. Alt skal kunne klares ved en henvendelse uanset om i ønsker det per telefon, mail, personlig fremmøde eller selvbetjening på nettet.
- Det betyder desværre at vi skal sige farvel til Gitte og Christina i Dansk Kabel TV, som har siddet og hjulpet vores medlemmer i sidste mange år. Dem har vi ellers sat meget stor pris på.



## Effekt 2020

- Bedre service til medlemmerne
- 1 faktura
- Nemmere at betjene sig selv på nettet
- Mulighed for personlig betjening i Varde
  
- WIFI support
- Gratis Husinstallationstjek
- Flere penge til opgradering af nettet
- Billigere Bland-selv TV-pakker
- Bland-selv 20
- Gratis Yousee boks
- Gratis ind- og udmelding, samt pakkeskift

**VORES NET**

Den effekt Vores net og medlemmerne gerne skulle få at dette er udover forbedre medlemsservice, kun en faktura og en enklere måde at betjene sig selv på nettet er....

I alt forbedres foreningens samlede økonomi med ca. 3 mio. kr., som vi skal bruge til investering i nettet.

Hvor meget det enkelt medlem kommer til at spare afhænger af om man skifter til Bland-selv pakkerne, bruger boks, bruger internet og meget andet. Men det kan være rigtig mange penge



## Fokus 2019

Medlemsarrangementer og information om

- Bland-selv
- Internet hastighed
- WIFI
- Yousee boks

---

**VORES NET**